

**UCHWAŁA NR LXXVI/484/2023  
RADY POWIATU SOKÓLSKIEGO**

z dnia 22 czerwca 2023 r.

**w sprawie ustalenia Regulaminu przewozu osób, bagażu i zwierząt domowych środkami transportu zbiorowego realizowanego przez samorządowy zakład budżetowy o nazwie Powiatowy Zakład Transportu Publicznego "Sokół" w Sokółce**

Na podstawie art. 15 ust. 6 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8), uchwala się, co następuje:

§ 1. Ustala się Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt domowych środkami transportu zbiorowego realizowanego przez samorządowy zakład budżetowy o nazwie Powiatowy Zakład Transportu Publicznego "Sokół" w Sokółce, stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu Sokólskiego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady

**Krzysztof Krasiński**

Załącznik do uchwały Nr LXXVI/484/2023  
Rady Powiatu Sokólskiego  
z dnia 22 czerwca 2023 r.

## **REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB, BAGAŻU I ZWIERZĄT DOMOWYCH ŚRODKAMI TRANSPORTU ZBIOROWEGO**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1.1. Ustala się Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt domowych środkami transportu zbiorowego, realizowanego przez samorządowy zakład budżetowy o nazwie Powiatowy Zakład Transportu Publicznego "Sokół" w Sokółce.

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) bilet jednorazowy/bilet miesięczny - dokument potwierdzający zawarcie umowy na realizację przewozu, których sprzedaż prowadzi Operator;
- 2) cennik - obowiązujący wykaz cen biletów, opłat z tytułu przejazdu i opłat dotakowych w publicznym transporcie zbiorowym w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w powiatowych przewozach pasażerskich na terenie powiatu sokólskiego, uchwalony przez Radę Powiatu Sokólskiego;
- 3) obsługa pojazdu - kierowca autobusu;
- 4) pasażer - osoba, która zawarła umowę przewozu;
- 5) pojazd - autobus Operatora przeznaczony do przewozu w powiatowych przewozach użyteczności publicznej, spełniający warunki dla przewozu osób, bagażu i zwierząt domowych;
- 6) Operator - Powiatowy Zakład Transportu Publicznego "Sokół" w Sokółce;
- 7) Organizator - Powiat Sokólski;
- 8) Regulamin - Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt środkami transportu zbiorowego, realizowanego przez samorządowy zakład budżetowy o nazwie Powiatowy Zakład Transportu Publicznego "Sokół" w Sokółce.

3. W każdym pojeździe powinien być wywieszony wyciąg z Regulaminu. Aktualnie obowiązujący pełny tekst Regulaminu oraz aktualnie obowiązujący cennik opłat dostępny jest u obsługi pojazdu.

4. W każdym pojeździe powinna być wywieszona informacja o trybie składania skarg i wniosków dotyczących jakości świadczonych usług.

5. Pasażer ponosi odpowiedzialność finansową za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu lub nieuzasadnionego użycia innych urządzeń będących na wyposażeniu pojazdu (np. środków gaśniczych, awaryjnego otwierania drzwi i innych) stwarzających zagrożenie dla innych pasażerów, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

### **II. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEWOZOWYCH**

§ 2.1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.

2. W pojazdach wyposażonych w automatyczne urządzenia do zamykania drzwi, zabronione jest ruszanie pojazdem z przystanku przed ich zamknięciem.

3. Pasażer zajmujący miejsce stojące, powinien w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.

4. Pasażer nie może zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.

5. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób:

- 1) zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe;
- 2) odmawiających uiszczenia opłaty za przejazd pojazdem;
- 3) będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

6. Zabronione oraz traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w pojeździe jest:

- 1) zanieczyszczenie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia;
- 2) wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy;
- 3) spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu;
- 4) grania na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń emitujących dźwięki lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe w czasie jazdy lub postoju;
- 5) wchodzenie do pojazdu w łyżworolkach, wrotkach lub podobnym sprzęcie, wykonywanie czynności, które mogą narazić współpasażerów na szkody, obrażenia lub niewygodę, wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych;
- 6) palenie tytoniu i e-papierosów, spożywanie alkoholu i innych środków odurzających;
- 7) kwestowanie, nalepianie plakatów i ogłoszeń, rozrzucanie i rozdawanie ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody Operatora lub Organizatora.

7. Osoba, która pomimo odmowy przewozu wynikającego z ust. 5 i 6 pozostaje w pojeździe, obowiązana jest go opuścić na wezwanie obsługi pojazdu lub innych upoważnionych do tego osób. W przypadku, gdy będzie to miało wpływ na niewykonanie lub opóźnienie kursu, pasażer zostanie obciążony kosztami, które wystąpią w tych okolicznościach.

8. Operator jest obowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozu.

9. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie poniósł pasażer w związku z niewłaściwą realizacją przewozów w trybie obowiązujących przepisów Prawa przewozowego oraz odpowiednich przepisów Kodeksu cywilnego.

10. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu, pojazdem zastępczym podstawionym przez Operatora.

### **III. PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT**

§ 3. 1. Pasażer może przewozić bagaż podręczny, o ile istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, że nie utrudnia on przejścia i nie przeszkadza innym pasażerom, a także nie naraża ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo, jest trzymany przez pasażera w ręku lub na kolanach i nie wymaga dla jego umieszczenia więcej przestrzeni niż ta, którą pasażer ma do dyspozycji nad i pod miejscem, które zajmuje, ani w inny sposób nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.

2. Pasażer może również przewozić małe zwierzęta domowe, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody pasażerom z zastrzeżeniem, iż:

- 1) zabroniony jest przewóz zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia;
- 2) opiekun zwierzęcia zobowiązany jest okazać przy wsiadaniu do pojazdu zaświadczenie sanitarne wymagane przy przewozie zwierząt, a w przypadku psa posiadać świadectwo szczepienia przeciw wściekliznie.

3. Przewóz dużego psa może odbywać się pod opieką dorosłego pasażera oraz pod warunkiem, że pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec z zastrzeżeniem ust. 2.

4. Z zastrzeżeniem ust. 1 dozwolony jest przewóz składanych wózków dziecięcych, a także wózków inwalidzkich służących do poruszania się niepełnosprawnych podróżnych.

5. W czasie przewozu wózka wraz z dzieckiem, dziecko musi być z niego wyjęte.

6. Obsługa pojazdu może odmówić zgody na przewóz bagażu podręcznego i zwierząt domowych jeżeli ich przewóz naraziłby pasażerów na niewygodę lub niebezpieczeństwo.

7. Nadzór nad przewożonym bagażem podręcznym i zwierzętami sprawuje pasażer, do którego bagaż lub zwierzę należy.

8. W pojeździe nie wolno przewozić:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom, przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała, odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd;
- 2) przedmiotów wydzielających intensywny nieprzyjemny zapach, łatwopalnych, o właściwościach wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,

9. Jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że pasażer przewozi mimo zakazu przedmioty określone w ust. 8, obsługa pojazdu obowiązana jest odmówić przewozu takich osób i przedmiotów.

#### **IV. OBSŁUGA INFORMACYJNA PASAŻERÓW**

§ 4. 1. Pasażer może uzyskać informacje dotyczące korzystania z usług przewozowych w następujący sposób:

- 1) na przystankach - w zakresie dotyczącym rozkładów jazdy;
- 2) na stronie internetowej i w siedzibie Operatora - w zakresie dotyczącym rozkładu jazdy, stosowanego cennika opłat, obowiązujących uprawnień do ulg w opłatach, stosowania Regulaminu, zmian w funkcjonowaniu linii i bieżących informacji o utrudnieniach w korzystaniu z usług;
- 3) w pojazdach - w zakresie dotyczącym rozkładu jazdy, stosowanego cennika opłat oraz wyciąg z Regulaminu.

2. Bezpośrednio u obsługi pojazdu pasażer może uzyskać informacje dotyczące trasy i kierunku jazdy, czasu odjazdu z przystanku początkowego, wysokości opłat za przejazd, zmiany przebiegu linii w sytuacjach awaryjnych itp.

#### **V. OPŁATY ZA PRZEJAZD**

§ 5. 1. Umowę przewozu zawiera się przez zakupienie biletu.

2. Pasażer zobowiązany jest kupić bilet u obsługi pojazdu (bezpośrednio po wejściu do pojazdu).

3. Pasażer zobowiązany jest do regulowania należności za przejazd, za odliczoną gotówkę, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat.

4. Prawo do nabycia biletów ulgowych posiadają osoby wymienione jako uprawnione do ulg ustawowych wprowadzonych ustawą z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.

5. Bilet miesięczny uprawnia do przejazdów na oznaczonej w bilecie linii tam i z powrotem.

6. Bilet miesięczny ważny jest z dokumentem tożsamości.

7. Bilet zniszczony jest nieważny, o ile jego stan uniemożliwia odczytanie podstawowych danych zawartych w bilecie.

8. Bilet miesięczny z jakimikolwiek poprawkami lub zniszczony w takim stopniu, że nie jest możliwe odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie traktowany jest jako nieważny.

#### **VI. KONTROLA I OPŁATY DODATKOWE**

§ 6. 1. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów są: obsługa pojazdu i kontrolerzy, posiadający zamieszczony w widocznym miejscu identyfikator z numerem służbowym i zdjęciem.

2. W czasie korzystania z przewozu, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazania w trakcie kontroli ważnego biletu, zgodnego z obowiązującym aktualnie cennikiem opłat.

3. W razie korzystania z przejazdu ulgowego pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazywania na wezwanie kierowcy lub kontrolera, dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu określonego w przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.

4. Pasażer, który:

- 1) nie okazał ważnego biletu;
- 2) nie okazał dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu;
- 3) nie okazał biletu na przewóz bagażu podręcznego lub zwierzęcia domowego albo naruszył przepisy o ich przewozie;
- 4) spowodował bez uzasadnionej przyczyny zatrzymanie lub zmiany trasy środka transportu,  
- zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej zgodnie z obowiązującym cennikiem.

5. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty dodatkowej, osoba uprawniona do kontroli ma prawo zażądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera.

6. Spisywanie danych osobowych pasażera powinno odbywać się w pojeździe w sposób zapewniający ich właściwą ochronę.

7. Podczas dokonywania przez kontrolera czynności związanych z wypisywaniem protokołu z kontroli biletów, pasażer zobowiązany jest oczekiwać w pojeździe do czasu zakończenia tych czynności.

8. W przypadku braku możliwości ustalenia tożsamości pasażera, kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa uprawnienia do ustalenia tożsamości osób i podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości pasażera.

9. Bilety i legitymacje, co do których istnieje podejrzenie, że są przerabiane lub podrabiane, osoba uprawniona do kontroli ma prawo zatrzymać za pokwitowaniem, jednocześnie sporządzając notatkę z tej czynności, którą niezwłocznie przekazuje Operatorowi.

10. Nabywca biletu miesięcznego, który w trakcie kontroli nie posiadał biletu i otrzymał zawiadomienie o nałożeniu opłaty dodatkowej, może anulować powyższą opłatę, o ile w ciągu 7 dni od dnia przewozu okaże u Operatora właściwy bilet miesięczny zakupiony przed dniem kontroli.

11. Osoba korzystająca z przejazdu ulgowego, która w trakcie kontroli nie posiadała dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu i otrzymała zawiadomienie o nałożeniu opłaty dodatkowej, może anulować powyższą opłatę, o ile w ciągu 7 dni od dnia przewozu okaże u Operatora właściwy dokument potwierdzający uprawnienie.

12. W przypadku anulowania opłaty dodatkowej w trybie określonym w ust. 10 i 11, Operator lub osoba uprawniona do kontroli biletów przez Organizatora, pobiera opłatę manipulacyjną.

## **VII. POSTĘPOWANIE W SPRAWACH REKLAMACJI ORAZ SKARG I WNIOSKÓW**

§ 7. 1. Pasażer może złożyć reklamację:

- 1) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu;
- 2) gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty i może udowodnić, że posiadał ważny bilet na przejazd lub dokument poświadczający jego uprawnienia do przejazdu ulgowego.

2. Pasażer może złożyć skargę lub wniosek związany z funkcjonowaniem przewozów.

3. Reklamacje oraz skargi i wnioski można złożyć osobiście lub wysłać na adres siedziby Operatora, który jest podmiotem właściwym świadczącym usługi transportowe.

4. Reklamacje oraz skargi i wnioski rozpatruje się nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia.

## **VIII. TRYB POSTĘPOWANIA Z RZECZAMI ZNALEZIONYMI**

§ 8. 1. Pasażer, który znalazł w pojeździe rzecz zgubioną lub porzuconą powinien przekazać tą rzecz obsłudze pojazdu.

2. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy wydana przez niego rzecz została przez obsługę pojazdu przekazana do miejsca przechowywania rzeczy znalezionych w siedzibie Operatora.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 9. W sprawach nieobjętych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązujące.